

# Zustellung elektronischer Dokumente im eGovernment-Bereich

Dr. Igor Metz

Glue Software Engineering AG

2010-10-13

# Problemstellung

- Bürger und Unternehmen wollen Geschäfte mit Behörden elektronisch abwickeln können, z.B.
  - Ein Patent anmelden
  - Einen Strafregisterauszug bestellen
  - Eine Betreuung einleiten
  - Prozessakten einreichen
- Nomenklatur
  - Elektronische Eingabe: Bürger -> Behörde
  - Elektronische Zustellung: Behörde -> Bürger

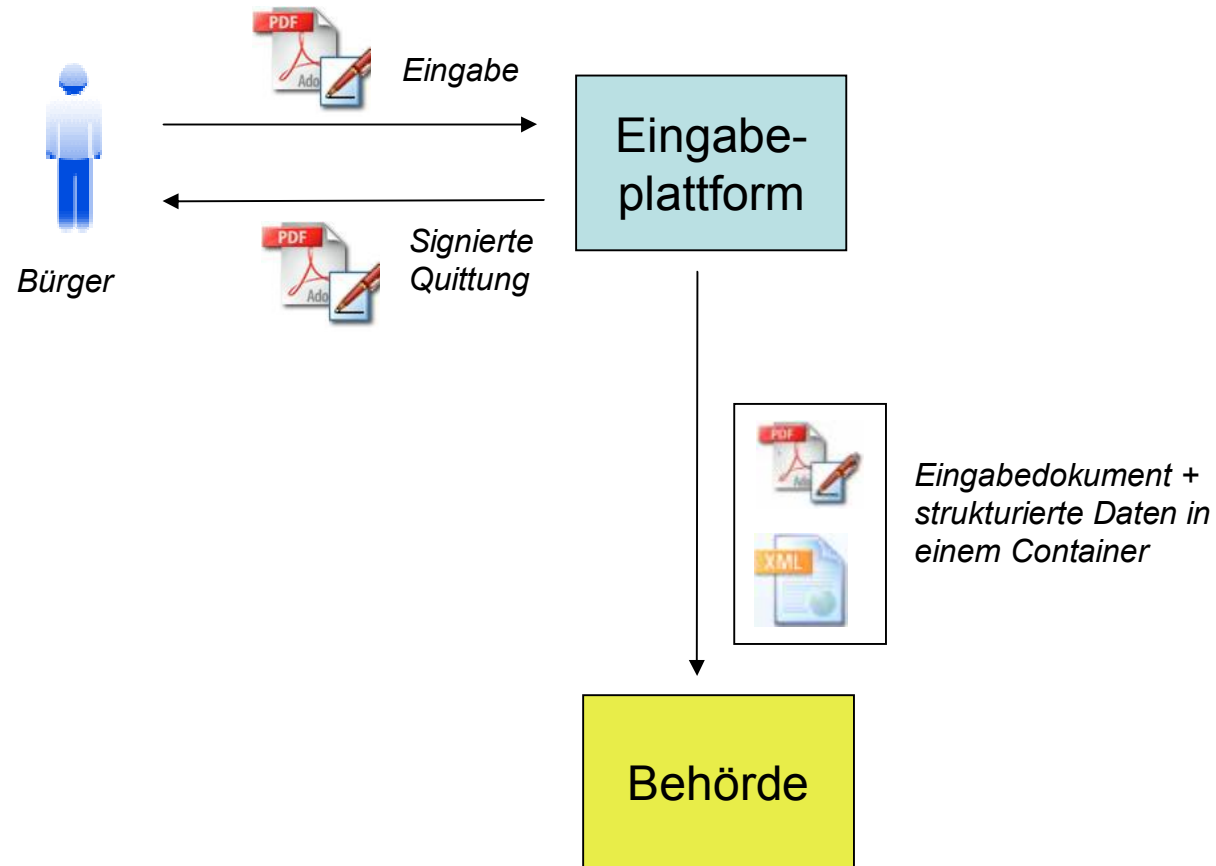
# Voraussetzungen schaffen

- Die gesetzlichen Grundlagen dazu mussten geschaffen werden
  - Verordnung über die elektronische Übermittlung im Rahmen eines Verwaltungsverfahrens
  - Verordnung über die elektronische Übermittlung im Rahmen von Zivil- und Strafprozessen sowie von Schuldbetreibungs- und Konkursverfahren
- Geregelt werden:
  - Eingaben dürfen elektronisch erfolgen
  - Verzeichnis der offiziellen Adressen der Behörden
  - Formate (z.B. PDF/A bzw. PDF bei Zustellung)
  - Digitale Signaturen müssen verwendet werden
  - Zeitpunkte festhalten („Datum des Poststempels“)
  - Sicherheit (anerkannte Plattformen)

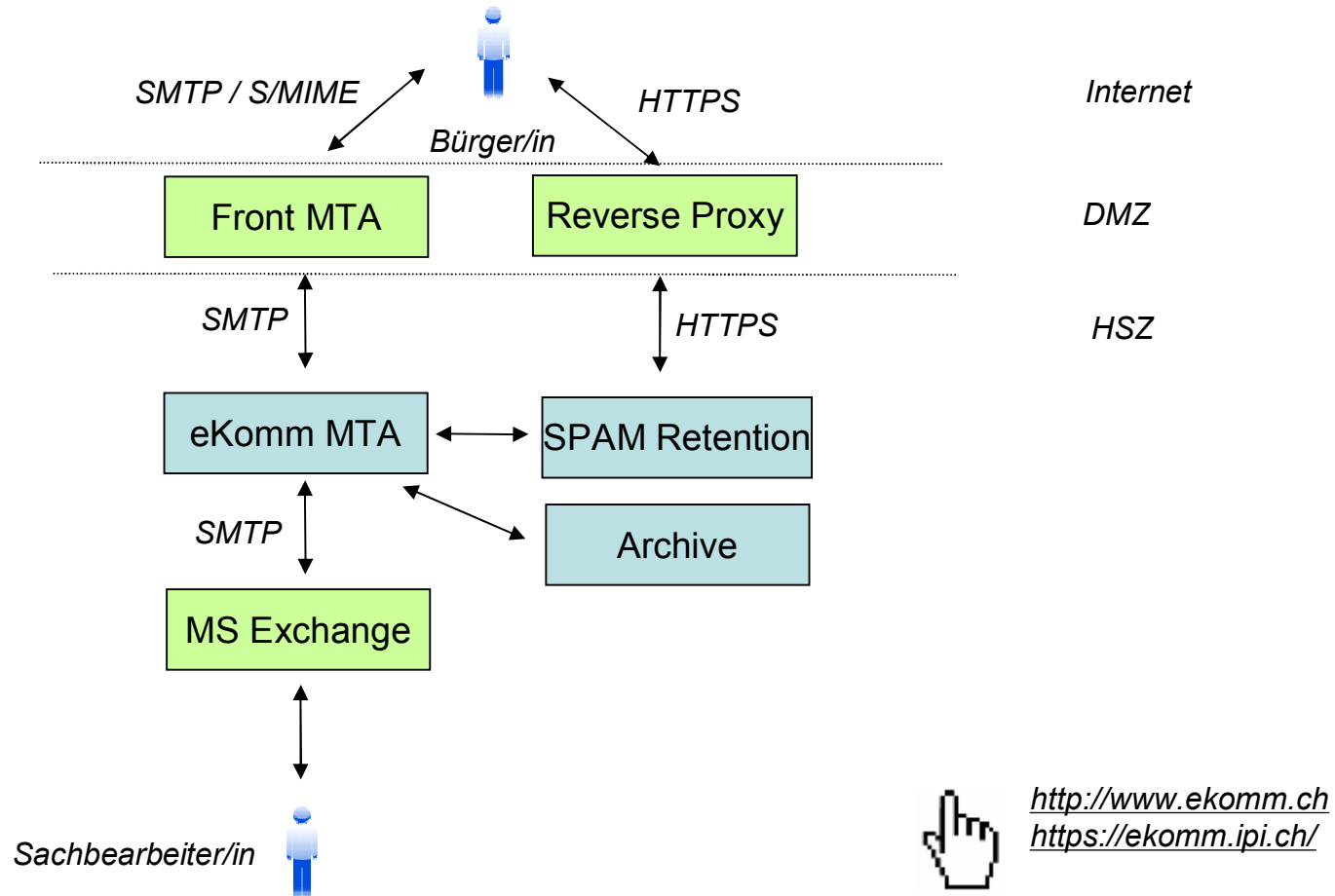
# Zustellplattform

- Eine **Zustellplattform** ist ein informations- und kommunikationstechnisches System, das der **sicheren und nachvollziehbaren Zustellung** von elektronischen Nachrichten dient. Die **Nachvollziehbarkeit** wird über **elektronische Quittungen** sichergestellt, die zum Zeitpunkt der Eingabe bzw. zum Zeitpunkt der Übergabe der elektronischen Nachricht an die Empfängerin oder den Empfänger ausgestellt werden, einen entsprechenden **Zeitstempel** enthalten und selbst **digital signiert** sind.
- Zustellplattformen
  - Eingabepattform
  - Ausgabepattform

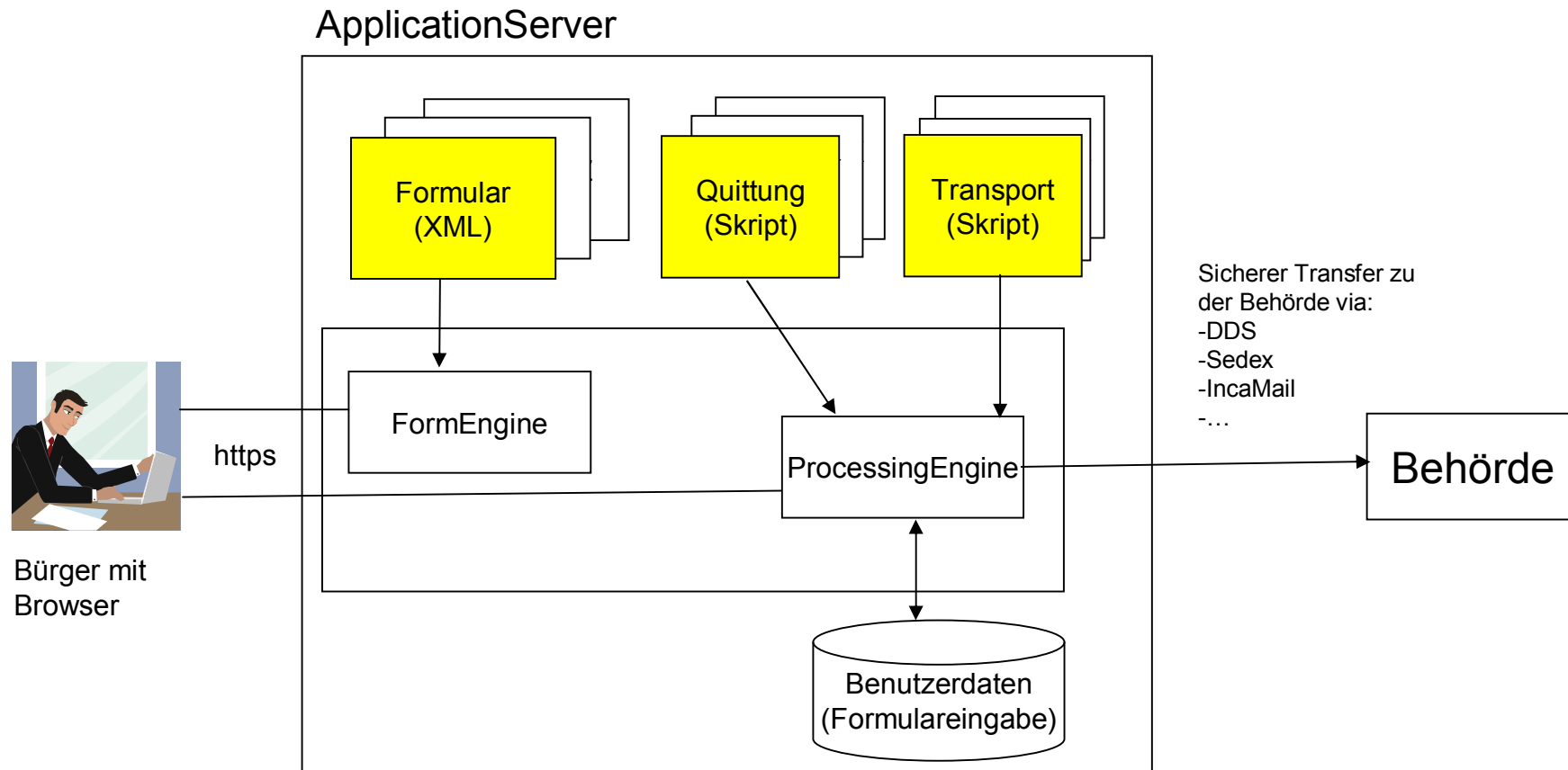
# Eingabeplattform



# Eingabeplattform: eKomm



# Eingabeplattform: OSIS



# eKomm WebMailer mit OSIS

Open eGov  
Secure  
Inbox  
Service

Willkommen bei der elektronischen Eingabe per E-Mail

Füllen Sie das Formular aus und klicken Sie anschliessend auf "Senden", um Ihre Eingabe an das IGE zu übermitteln

Empfänger beim IGE \*

Betreff \*

Ihre E-Mail-Adresse \*

Mitteilung \*

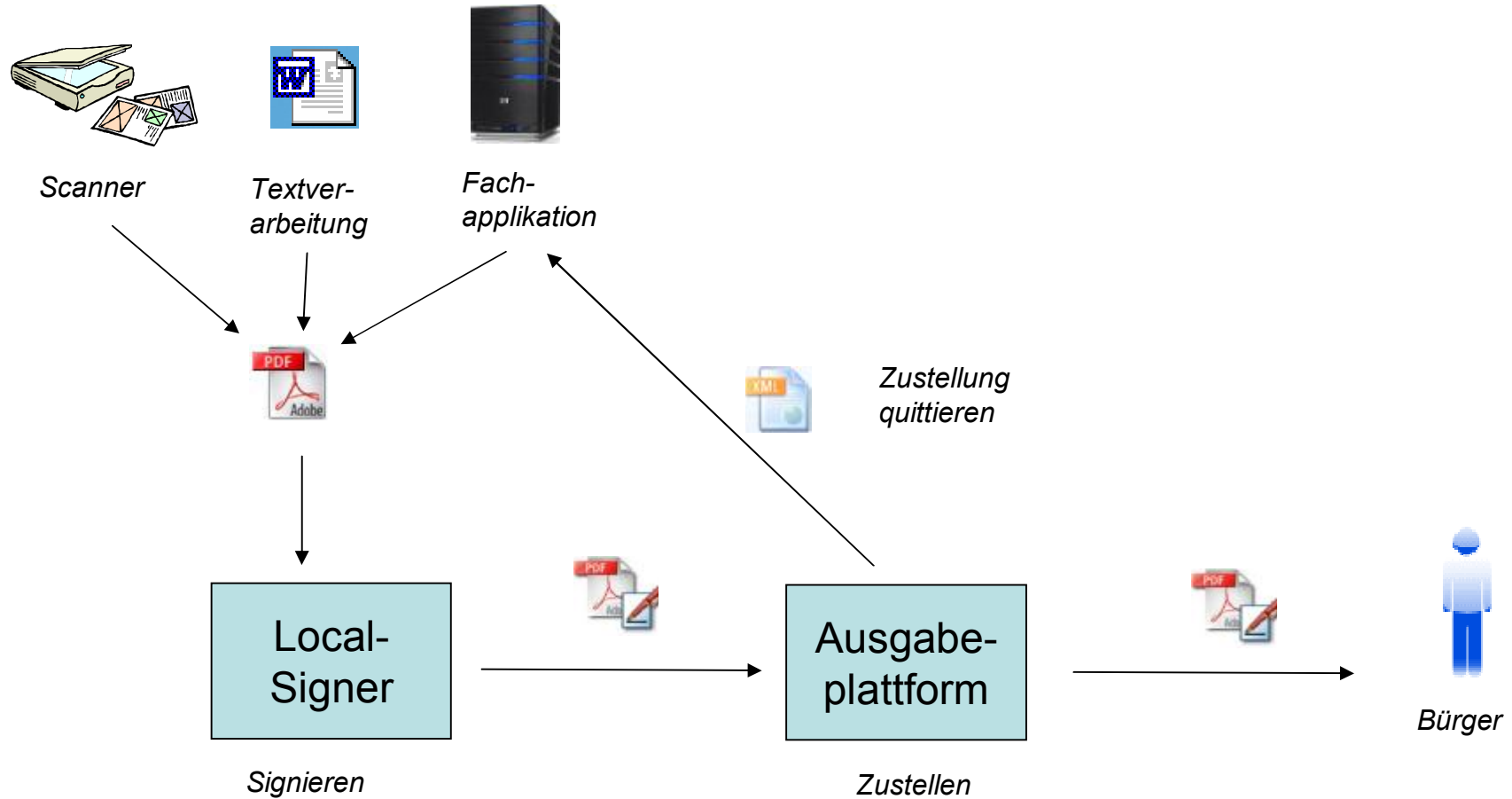
Im Folgenden können Sie Ihrem Email Attachments hinzufügen.

Beilagen

Gesamtgrösse der Beilage(n)



# Ausgabeplattform



# Ausgabeplattform: DDS

